Casos de Uso Alto Nivel:

**Caso de Uso CU001 – Iniciar Sesión**

| **Actores** | Administrador, Bodeguero, Cliente y Cajero |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado en el sistema con un nombre de usuario y contraseña válidos. |
| **Req. No Funcional** | La autenticación debe ser rápida y segura, y el sistema debe manejar correctamente intentos fallidos de inicio de sesión. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando un actor necesita ingresar su cuenta. El actor escribe su nombre de usuario y contraseña en el sistema. El sistema valida las credenciales y, si son correctas, permite el acceso del actor al sistema. Si las credenciales no son válidas, el sistema muestra un mensaje de error y permite que el actor intente nuevamente. |

**Caso de Uso CU002 – Registrar usuario (Alto nivel)**

| **Actores** | Admin |
| --- | --- |
| **Precondición** | El Administrador debe haber iniciado sesión en el sistema |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe permitir la creación de usuarios en menos de un minuto. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el Admin/Jefe decide registrar un nuevo usuario en el sistema. |

**Caso de Uso CU003 – Modificar Usuario**

| **Actores** | Administrador |
| --- | --- |
| **Precondición** | El Admin/Jefe debe haber iniciado sesión en el sistema. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe permitir la modificación de usuarios en menos de 1 minuto. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el Admin/Jefe selecciona un usuario existente y realiza modificaciones. |

**Caso de Uso CU004 – Eliminar Usuario (Alto nivel)**

| **Actores** | Administrador |
| --- | --- |
| **Precondición** | El Admin debe haber iniciado sesión en el sistema. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe permitir la eliminación del usuario de forma segura y sin pérdida de datos cruciales. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el administrador selecciona un usuario para eliminarlo del sistema. El administrador confirma la eliminación y el sistema borra la cuenta del usuario, revocando su acceso. |

**Caso de Uso CU005 – Otorgar permisos a otros usuarios (Alto nivel)**

| **Actores** | Administrador |
| --- | --- |
| **Precondición** | El Admin/Jefe debe haber iniciado sesión en el sistema. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe ser seguro y registrar cada acción de otorgamiento de permisos. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el Administrador/Jefe selecciona un usuario y le otorga permisos específicos. |

**Caso de Uso CU006 – Agregar Producto (Alto nivel)**

| **Actores** | Bodeguero |
| --- | --- |
| **Precondición** | El Bodeguero debe haber iniciado sesión en el sistema. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe permitir la adición de productos de manera rápida y eficiente. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el Bodeguero agrega un nuevo producto al inventario en el sistema. |

**Caso de Uso CU007 – Editar datos del Producto (Alto nivel)**

| **Actores** | Bodeguero |
| --- | --- |
| **Precondición** | El Bodeguero debe haber iniciado sesión en el sistema y el producto debe existir. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe permitir la edición de productos en menos de un minuto. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el Bodeguero edita los detalles de un producto en el sistema. |

**Caso de Uso CU008 – Eliminar Producto (Alto nivel)**

| **Actores** | Bodeguero |
| --- | --- |
| **Precondición** | El Bodeguero debe haber iniciado sesión en el sistema y el producto debe existir. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe permitir la eliminación de productos de manera segura, garantizando la confirmación. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el Bodeguero decide eliminar un producto del inventario en el sistema. |

**Caso de Uso CU009 – Administrar Stock Inventario (Alto nivel)**

| **Actores** | Bodeguero |
| --- | --- |
| **Precondición** | El Bodeguero debe haber iniciado sesión en el sistema y el producto debe existir. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe ser capaz de actualizar las cantidades de productos en tiempo real. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el Bodeguero aumenta la cantidad de un producto en el inventario. |

**Caso de Uso CU010 – Recibir Orden de venta (Alto nivel)**

| **Actores** | Bodeguero |
| --- | --- |
| **Precondición** | El Bodeguero debe haber iniciado sesión en el sistema y debe existir una orden de compra pendiente. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe gestionar órdenes de venta de manera eficiente, mostrando notificaciones. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el Bodeguero recibe y procesa una orden de venta. |

**Caso de Uso CU011 – Registrarse (Alto nivel)**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El Cliente debe acceder al sistema sin estar registrado previamente. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe permitir el registro rápido de clientes, protegiendo sus datos personales. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando un Cliente decide registrarse en el sistema para realizar compras. |

**Caso de Uso CU012 – Seleccionar Producto (Alto nivel)**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El Cliente debe haber iniciado sesión en el sistema. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe mostrar los productos de manera clara y accesible para facilitar la selección. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el Cliente navega por el catálogo y selecciona un producto. |

**Caso de Uso CU013 – Agregar Producto al Carrito (Alto nivel)**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El Cliente debe haber seleccionado un producto en el sistema. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe permitir agregar productos al carrito de manera fluida y sin errores. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el Cliente agrega un producto seleccionado al carrito de compras. |

**Caso de Uso CU014 – Editar orden de compra (Alto nivel)**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El Cliente debe tener productos en el carrito de compra. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe ser capaz de actualizar la orden de compra de manera instantánea y precisa. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el Cliente decide modificar la cantidad o tipo de productos en su orden de compra. |

**Caso de Uso CU015 – Confirmar Orden de compra (Alto nivel)**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El Cliente debe haber revisado su orden de compra y estar listo para confirmar la transacción. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe garantizar que la confirmación de la orden de compra sea segura y sin errores. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el Cliente confirma su orden de compra en el sistema. |

**Caso de Uso CU016 – Agregar Proveedor**

| **Actores** | Admin/Jefe |
| --- | --- |
| **Precondición** | El proveedor no debe estar registrado previamente en el sistema. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe registrar al proveedor sin duplicar la información existente y permitir futuras actualizaciones de datos. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el administrador agrega un nuevo proveedor al sistema. El actor ingresa los detalles del proveedor y el sistema valida y guarda la información en la base de datos. |

**Caso de Uso CU017 – Editar Proveedor**

| **Actores** | Administrador/Jefe |
| --- | --- |
| **Precondición** | El proveedor debe estar registrado en el sistema. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe permitir la edición de los datos del proveedor sin afectar la integridad de los datos previos. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el administrador modifica los datos de un proveedor existente. El admin selecciona el proveedor y edita la información necesaria, que luego es actualizada en el sistema. |

**Caso de Uso CU018 – Eliminar Proveedor**

| **Actores** | Administrador/Jefe |
| --- | --- |
| **Precondición** | El proveedor debe estar registrado en el sistema. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe permitir la eliminación del proveedor sin comprometer la información de transacciones anteriores. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el administrador elimina a un proveedor del sistema. El actor selecciona el proveedor a eliminar y confirma la acción, lo que resulta en la eliminación del proveedor de la base de datos. |

**Caso de Uso CU019 – Ingresar Compra Proveedor (Alto Nivel)**

| **Actores** | Administrador |
| --- | --- |
| **Precondición** | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema y tener los permisos necesarios para registrar compras a proveedores. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe registrar la compra de forma rápida (menos de 1 minuto) y actualizar el inventario en tiempo real. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el Administrador selecciona la opción de "Ingresar Compra Proveedor". El sistema solicita al administrador que introduzca los detalles de la compra, como el proveedor, los productos adquiridos, las cantidades y el precio. Una vez que el administrador completa el formulario, el sistema registra la compra, actualiza el inventario y emite una confirmación. |

**Caso de Uso CU020 – Ingresar Venta**

| **Actores** | Cajero |
| --- | --- |
| **Precondición** | Los productos deben estar disponibles en el inventario y el cliente debe estar registrado o realizar una compra como invitado. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe procesar la venta de manera rápida y actualizando el inventario de inmediato. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el cajero registra una venta en el sistema. El cajero selecciona los productos a vender y el sistema genera un comprobante y actualiza el inventario. |

**Caso de Uso CU021 – Generar inteligencia de negocios (Alto nivel)**

| **Actores** | Administrador |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema |
| **Req. No Funcional** | El proceso de generación de inteligencia de negocios debe completarse en un tiempo no mayor a 5 minutos, independientemente del volumen de datos. Además, debe generar reportes de manera eficiente y exportarlos en diferentes formatos (PDF, Excel). |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el Administrador decide generar inteligencia de negocios para evaluar el desempeño del negocio o identificar oportunidades. El Administrador selecciona los parámetros necesarios para el análisis y solicita la generación del informe. El sistema procesa los datos, aplica los modelos de análisis correspondientes y genera un informe con la inteligencia de negocios requerida. |

**Caso de Uso CU022 – Visualizar informes inteligencia de negocios (Alto nivel)**

| **Actores** | Administrador |
| --- | --- |
| **Precondición** | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema y acceder a la sección de informes de inteligencia de negocios. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe cargar y mostrar los informes en menos de 5 segundos. Los gráficos deben ser interactivos y adaptables a diferentes resoluciones de pantalla. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el Administrador selecciona la opción de "Visualizar Informes de Inteligencia de Negocios". El sistema muestra una lista de informes generados previamente, permitiendo al Administrador seleccionar y visualizar uno en particular. Los informes incluyen gráficos y análisis que se pueden explorar en detalle, con opciones para filtrar y ajustar la visualización según las necesidades del usuario. |

**Caso de Uso CU023 – Realizar Minería de Datos (Alto nivel)**

| **Actores** | Administrador |
| --- | --- |
| **Precondición** | El administrador debe estar autenticado en el sistema y tener permisos para acceder a las herramientas de minería de datos. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe procesar grandes volúmenes de datos en un tiempo razonable (menos de 1 minuto para consultas complejas) y debe ser capaz de manejar múltiples consultas simultáneas. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el Administrador accede a la sección de minería de datos. El administrador define los criterios de búsqueda y análisis, seleccionando los datos relevantes para extraer patrones, tendencias y otra información útil. El sistema procesa estos datos y presenta los resultados en un formato que facilita su análisis, como gráficos, tablas y resúmenes. |

**Caso de Uso CU024 – Realizar Minería de Datos (Alto nivel)**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El cliente debe haber iniciado sesión en el sistema y estar registrado como usuario. |
| **Req. No Funcional** | El sistema debe mostrar opciones de degustación disponibles de manera rápida y permitir la selección en menos de 5 segundos. |
| **Descripción** | Este caso de uso se inicia cuando el Cliente desea agendar una degustación presencial. El cliente navega a la sección de degustaciones, donde el sistema presenta una lista de fechas, horarios y tipos de degustación disponibles. El cliente selecciona la opción que más le conviene y confirma su elección. El sistema guarda la selección y emite una confirmación. |

**Caso de Uso CU001 – Iniciar Sesión**

| **Actores** | | Admin/Jefe, Bodeguero, Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir que un usuario autenticado acceda al sistema. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema con un nombre de usuario y contraseña válidos. | | |
| **PostCondición** | | El usuario accede al sistema y se le presentan las funcionalidades según su rol. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario ingresa su nombre de usuario y contraseña. | | 2 | El sistema verifica las credenciales del usuario. |
| 3 | El sistema valida las credenciales. | | 4 | El usuario es redirigido a la página principal del sistema. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Credenciales incorrectas | | 2 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que las credenciales no son válidas. |

**Caso de Uso CU002 – Registrar Usuario**

| **Actores** | | Administrador/Jefe | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Registrar un nuevo usuario en el sistema. | | |
| **Precondición** | | El Admin/Jefe debe haber iniciado sesión en el sistema y tener permisos para registrar usuarios. | | |
| **PostCondición** | | El nuevo usuario se crea y se guarda en el sistema, pudiendo iniciar sesión posteriormente. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Admin/Jefe selecciona la opción de registrar usuario. | | 2 | El sistema muestra el formulario de registro. |
| 3 | El Admin/Jefe rellena los datos del usuario y confirma. | | 4 | El sistema guarda el nuevo usuario y confirma la operación. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Datos incompletos o erróneos | | 2 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que faltan o son incorrectos. |

**Caso de Uso CU003 – Modificar Usuario**

| **Actores** | | Administrador/Jefe | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Modificar los datos de un usuario existente en el sistema. | | |
| **Precondición** | | El Admin/Jefe debe haber iniciado sesión en el sistema y tener permisos para modificar usuarios. | | |
| **PostCondición** | | Los datos del usuario se actualizan en el sistema. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Admin/Jefe selecciona la opción de modificar usuario. | | 2 | El sistema muestra la lista de usuarios. |
| 3 | El Admin/Jefe selecciona un usuario y modifica los datos. | | 4 | El sistema guarda los cambios realizados. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario no encontrado | | 2 | El sistema muestra un mensaje indicando que el usuario no existe. |

**Caso de Uso CU004 – Eliminar Usuario**

| **Actores** | | Admin/Jefe | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Eliminar un usuario existente del sistema. | | |
| **Precondición** | | El Admin/Jefe debe haber iniciado sesión en el sistema y tener permisos para eliminar usuarios. | | |
| **PostCondición** | | El usuario se elimina del sistema, ya no pudiendo iniciar sesión. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Admin/Jefe selecciona la opción de eliminar usuario. | | 2 | El sistema muestra la lista de usuarios. |
| 3 | El Admin/Jefe selecciona un usuario y confirma la eliminación. | | 4 | El sistema elimina al usuario seleccionado. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Mensaje “Usuario no encontrado” | | 2 | El sistema muestra un mensaje indicando que el usuario no existe. |

**Caso de Uso CU005 – Otorgar Permisos a Otros Usuarios**

| **Actores** | | Admin/Jefe | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Otorgar permisos específicos a otros usuarios del sistema. | | |
| **Precondición** | | El Admin/Jefe debe haber iniciado sesión en el sistema y tener permisos para modificar permisos de usuarios. | | |
| **PostCondición** | | Los permisos del usuario se actualizan en el sistema. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Admin/Jefe selecciona la opción de modificar permisos. | | 2 | El sistema muestra la lista de usuarios. |
| 3 | El Admin/Jefe selecciona un usuario y otorga los permisos. | | 4 | El sistema guarda los permisos otorgados. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario no encontrado | | 2 | El sistema muestra un mensaje indicando que el usuario no existe. |

**Caso de Uso CU006 – Agregar Producto**

| **Actores** | | Admin/Jefe, Bodeguero | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Agregar un nuevo producto al sistema. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema y tener permisos para agregar productos. | | |
| **PostCondición** | | El nuevo producto se guarda en el sistema y está disponible para ser gestionado. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción de agregar producto. | | 2 | El sistema muestra el formulario de alta de producto. |
| 3 | El usuario rellena los datos del producto y confirma. | | 4 | El sistema guarda el nuevo producto y confirma la operación. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Datos incompletos o erróneos | | 2 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que faltan o son incorrectos. |

**Caso de Uso CU007 – Editar Datos del Producto**

| **Actores** | | Admin/Jefe, Bodeguero | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Modificar los datos de un producto existente en el sistema. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema y tener permisos para editar productos. | | |
| **PostCondición** | | Los datos del producto se actualizan en el sistema. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción de editar producto. | | 2 | El sistema muestra la lista de productos. |
| 3 | El usuario selecciona un producto y modifica los datos. | | 4 | El sistema guarda los cambios realizados. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Producto no encontrado | | 2 | El sistema muestra un mensaje indicando que el producto no existe. |

**Caso de Uso CU008 – Eliminar Producto**

| **Actores** | | Admin/Jefe, Bodeguero | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Eliminar un producto existente del sistema. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema y tener permisos para eliminar productos. | | |
| **PostCondición** | | El producto se elimina del sistema, no estando disponible para la gestión o venta. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción de eliminar el producto. | | 2 | El sistema muestra la lista de productos. |
| 3 | El usuario selecciona un producto y confirma la eliminación. | | 4 | El sistema elimina el producto seleccionado |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Producto no encontrado | | 2 | El sistema muestra un mensaje indicando que el producto no existe. |

**Caso de Uso CU009 – Agregar Cantidad del Producto**

| **Actores** | | Admin/Jefe, Bodeguero | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Aumentar la cantidad de un producto existente en el inventario. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema y tener permisos para modificar cantidades de productos. | | |
| **PostCondición** | | La cantidad del producto se actualiza en el sistema. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción de agregar cantidad. | | 2 | El sistema muestra la lista de productos. |
| 3 | El usuario selecciona un producto y especifica la cantidad a agregar. | | 4 | El sistema actualiza la cantidad del producto en el inventario. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Producto no encontrado | | 2 | El sistema muestra un mensaje indicando que el producto no existe. |

**Caso de Uso CU010 – Recibir Orden de Compra**

| **Actores** | | Bodeguero | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Procesar y registrar la recepción de una orden de compra. | | |
| **Precondición** | | La orden de compra debe haber sido generada previamente. | | |
| **PostCondición** | | El inventario se actualiza y se genera una confirmación de recepción. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Bodeguero inicia sesión. | | 2 | El sistema valida las credenciales e inicia sesión. |
| 3 | Selecciona "Órdenes de Compra". | | 4 | El sistema muestra las órdenes de compra pendientes. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | | 2 |  |

**Caso de Uso CU011 – Registrarse**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al usuario crear una cuenta en el sistema. | | |
| **Precondición** | | El usuario no debe tener una cuenta registrada previamente. | | |
| **PostCondición** | | El usuario recibe una confirmación de registro y puede iniciar sesión. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Cliente accede al formulario de registro. | | 2 | El sistema muestra el formulario de registro. |
| 3 | Rellena el formulario. | | 4 | El sistema valida los datos ingresados guardando en una base de datos. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Si el correo ya está registrado, el sistema informa al usuario. | | 2 | Sugiere al usuario iniciar sesión en lugar de registrarse. |

**Caso de Uso CU012 – Seleccionar Producto**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al cliente seleccionar productos para su compra. | | |
| **Precondición** | | El cliente debe estar registrado e iniciar sesión en el sistema. | | |
| **PostCondición** | | Los productos seleccionados se añaden al carrito de compra. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El cliente navega por el catálogo de productos. | | 2 | El sistema muestra el catálogo de productos. |
| 3 | Selecciona un producto. | | 4 | El sistema muestra los detalles del producto seleccionado. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El producto no se encuentra disponible | | 2 | El sistema muestra que está agotado. |

**Caso de Uso CU013 – Agregar al Carrito de Compra**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Facilitar la adición de productos al carrito de compra. | | |
| **Precondición** | | El cliente debe estar registrado e iniciar sesión en el sistema. | | |
| **PostCondición** | | Los productos se almacenan temporalmente en el carrito hasta la confirmación de la compra. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Cliente selecciona un producto y la cantidad deseada. | | 2 | El sistema muestra los detalles del producto. |
| 3 | Añade el producto al carrito. | | 4 | El sistema añade el producto al carrito de compra. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | | 2 |  |

**Caso de Uso CU014 – Editar Orden de Compra**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al cliente modificar los detalles de su orden por ejemplo el día a retirar, el nombre del encargado a retirar o modificar la cantidad antes de la confirmación final. | | |
| **Precondición** | | El cliente debe tener productos añadidos en el carrito de compra. | | |
| **PostCondición** | | La orden se actualiza con los cambios realizados y está lista para ser confirmada. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Cliente accede a su carrito de compra. | | 2 | El sistema muestra los productos en el carrito. |
| 3 | El cliente rellena los datos en la orden de compra, también modificar las cantidades o eliminar productos. | | 4 | El sistema guarda los cambios y muestra el carrito actualizado. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Si el cliente selecciona un día no disponible o no no hay suficiente cantidad | | 2 | El sistema debe avisar con mensajes de alerta |

**Caso de Uso CU015 – Confirmar Orden de Compra**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Formalizar y procesar la orden realizada por el cliente. | | |
| **Precondición** | | El cliente debe tener una orden de compra lista en su carrito | | |
| **PostCondición** | | La orden se procesa, el inventario se ajusta y se genera un comprobante de orden | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Cliente revisa su orden en el carrito. | | 2 | El sistema muestra el resumen de la orden. |
| 3 | Confirma la orden. | | 4 | El sistema procesa la orden, ajusta el inventario y genera un comprobante. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Si hay un problema con la orden | | 2 | El sistema debe informar al cliente. |

**Caso de Uso CU016 – Agregar Proveedor**

| **Actores** | | Admin/Jefe, Bodeguero | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Registrar un nuevo proveedor en el sistema. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema y tener permisos para agregar proveedores. | | |
| **PostCondición** | | El nuevo proveedor se guarda en el sistema y está disponible para ser gestionado. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción de agregar proveedor. | | 2 | El sistema muestra el formulario de alta de proveedor. |
| 3 | El usuario rellena los datos del proveedor y confirma. | | 4 | El sistema guarda el nuevo proveedor y confirma la operación. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Datos incompletos o erróneos | | 2 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que faltan o son incorrectos. |

**Caso de Uso CU017 – Editar Proveedor**

| **Actores** | | Admin/Jefe, Bodeguero | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Modificar los datos de un proveedor existente en el sistema. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema y tener permisos para editar proveedores. | | |
| **PostCondición** | | Los datos del proveedor se actualizan en el sistema. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción de editar proveedor. | | 2 | El sistema muestra la lista de proveedores. |
| 3 | El usuario selecciona un proveedor y modifica los datos. | | 4 | El sistema guarda los cambios realizados. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Proveedor no encontrado | | 2 | El sistema muestra un mensaje indicando que el proveedor no existe. |

**Caso de Uso CU018 – Eliminar Proveedor**

| **Actores** | | Admin/Jefe, Bodeguero | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Eliminar un proveedor existente del sistema. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema y tener permisos para eliminar proveedores. | | |
| **PostCondición** | | El proveedor se elimina del sistema, no estando disponible para la gestión. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción de eliminar proveedor. | | 2 | El sistema muestra la lista de proveedores. |
| 3 | El usuario selecciona un proveedor y confirma la eliminación. | | 4 | El sistema elimina al proveedor seleccionado. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Proveedor no encontrado | | 2 | El sistema muestra un mensaje indicando que el proveedor no existe. |

**Caso de Uso CU019 – Ingresar Compra Proveedor**

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Registrar las compras realizadas a proveedores en el sistema, asegurando que el inventario se actualice en tiempo real. | | |
| **Precondición** | | El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema con los permisos necesarios para registrar compras a proveedores. | | |
| **PostCondición** | | La compra es registrada correctamente, el inventario es actualizado y el administrador recibe una confirmación de la operación. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador selecciona la opción para ingresar compra de proveedor | | 2 | El sistema muestra un formulario para ingresar los detalles de la compra, como el nombre del proveedor, productos, cantidades, y precios. |
| 3 | El administrador introduce los detalles de la compra y confirma la operación. | | 4 | El sistema registra la compra, actualiza el inventario y muestra un mensaje de confirmación |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador introduce información incompleta o incorrecta en el formulario de compra. | | 2 | El sistema alerta al administrador sobre los errores y solicita que se corrijan antes de poder proceder con el registro de la compra. |

**Caso de Uso CU020 – Registrar Venta**

| **Actores** | | Cajero | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Registrar un nuevo proveedor en el sistema. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema y tener permisos para agregar proveedores. | | |
| **PostCondición** | | El nuevo proveedor se guarda en el sistema y está disponible para ser gestionado. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario selecciona la opción de agregar proveedor. | | 2 | El sistema muestra el formulario de alta de proveedor. |
| 3 | El usuario rellena los datos del proveedor y confirma. | | 4 | El sistema guarda el nuevo proveedor y confirma la operación. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Datos incompletos o erróneos | | 2 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que faltan o son incorrectos. |

**Caso de Uso CU021 – Generar Inteligencia de Negocios**

| **Actores** | | Admin/Jefe, Bodeguero | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Generar un informe detallado con análisis de tendencias y gráficos interactivos a partir de los datos de ventas e inventario | | |
| **Precondición** | | El administrador debe haber iniciado sesión y tener acceso a los módulos de inteligencia de negocios | | |
| **PostCondición** | | Se genera y muestra un informe detallado en la plataforma, el cual puede ser descargado o visualizado por el administrador. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador selecciona la opción para generar inteligencia de negocios desde el menú principal. | | 2 | El sistema muestra las opciones y parámetros disponibles para generar el informe (rango de fechas, productos, etc.). |
| 3 | El administrador selecciona los parámetros deseados y confirma la generación del informe. | | 4 | El sistema procesa los datos y genera el informe con gráficos interactivos y análisis detallado. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador visualiza el informe en pantalla y decide descargarlo o guardarlo para futuras consultas. | | 2 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que faltan parámetros por seleccionar y solicita completar la información. |

**Caso de Uso CU022 – Visualizar Informes de Inteligencia de Negocios**

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al administrador visualizar informes generados previamente con datos relevantes para la toma de decisiones. | | |
| **Precondición** | | El administrador debe haber generado previamente informes de inteligencia de negocios y estar autenticado en el sistema con los permisos necesarios. | | |
| **PostCondición** | | El informe es visualizado correctamente y el administrador puede interactuar con los gráficos y datos presentados. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador selecciona un informe específico de la lista para visualizarlo | | 2 | El sistema carga el informe seleccionado, mostrando los gráficos y análisis interactivos en pantalla. |
| 3 | El administrador explora el informe, interactuando con los gráficos y aplicando filtros según lo necesite. | | 4 | El sistema actualiza la visualización del informe según los filtros o ajustes aplicados por el administrador. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador intenta visualizar un informe que ya no está disponible (por ejemplo, ha sido eliminado). | | 2 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que el informe no está disponible o ha sido eliminado. |

**Caso de Uso CU023 – Realizar Minería de Datos**

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al administrador extraer patrones y tendencias a partir de grandes volúmenes de datos para apoyar la toma de decisiones estratégicas. | | |
| **Precondición** | | El administrador debe haber iniciado sesión y tener acceso a las herramientas de minería de datos del sistema. | | |
| **PostCondición** | | Los resultados de la minería de datos son presentados y pueden ser guardados o exportados por el administrador. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador selecciona la opción que le permita gestionar la minería de datos, además de definir los criterios, como rangos de fechas, tipos de productos, etc. | | 2 | El sistema presenta un formulario donde el administrador puede definir los criterios de búsqueda y análisis. También procesa los datos y genera los resultados de la minería, presentándose en gráficos, tablas y resúmenes. |
| 3 | El administrador revisa los resultados, los analiza, y decide guardar o exportar los datos. | | 4 | El sistema debe permitir guardar los resultados en el sistema |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador introduce criterios inválidos o que no arrojan resultados significativos. | | 2 | El sistema muestra un mensaje indicando que los criterios no generan resultados útiles y sugiere ajustes o criterios alternativos. |

**Caso de Uso CU024 – Seleccionar Degustación Presencial**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al cliente seleccionar y agendar una degustación presencial de productos. | | |
| **Precondición** | | El cliente debe haber iniciado sesión y estar registrado en el sistema. | | |
| **PostCondición** | | La degustación queda agendada correctamente, y el cliente recibe una confirmación con los detalles. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El cliente selecciona la opción "Degustación Presencial" en la plataforma web. | | 2 | El sistema muestra una lista de opciones de degustación, incluyendo fechas, horarios y tipos de cerveza disponibles. |
| 3 | El cliente elige una fecha, horario y tipo de degustación que desea. | | 4 | El sistema registra la selección y muestra un mensaje de confirmación con los detalles de la degustación agendada. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El cliente selecciona una opción que ya no está disponible. | | 2 | El sistema muestra un mensaje indicando que la opción seleccionada ya no está disponible e invita al cliente a elegir otra fecha u horario. |